

RAPORTUL ANUAL AL CENTRULUI DE DREPT AL AVOCAȚILOR 2024

Rezumat

În 2024, CDA a implementat cu succes o serie de proiecte vitale menite să sprijine populațiile vulnerabile din Republica Moldova. Aceste proiecte includ:

1. Proiectul "Asistență juridică pentru refugiați, solicitanți de azil și apatrizi în Republica Moldova", finanțat cu generozitate de UNHCR.
2. Proiectul "Consolidarea accesului la justiție prin abilitarea refugiaților moldoveni cu cunoștințe juridice", susținut de Suedia prin Programul Global PNUD privind consolidarea statului de drept, a drepturilor omului, a justiției și securității pentru pace și dezvoltare durabilă.

Pe parcursul anului 2024, CDA și-a extins sprijinul pentru refugiați operând în opt centre de înscriere în numerar din întreaga țară. În colaborare cu autoritățile relevante, CDA a monitorizat cu sârguință frontierele cu Ucraina și România, asigurând respectarea prevederilor legale pentru solicitanții de azil, în special pentru copiii neînsoțiți.

CDA a oferit consiliere și asistență juridică esențială pentru aproximativ 23.830 de refugiați din Ucraina și țări terțe. Am promovat relații puternice de colaborare cu direcțiile locale de asistență socială, primăriile și birourile de poliție, îmbunătățind coordonarea eforturilor noastre.

CDA a abordat douăsprezece cazuri complexe prin litigii strategice atât la nivel administrativ, cât și judiciar, căutând rezultate juste și echitabile pentru cei pe care îi servim.

Organizația a efectuat o evaluare anuală a serviciilor sale, care a evidențiat un grad ridicat de satisfacție în rândul beneficiarilor.

Prin eforturi constructive de advocacy cu autoritățile statului, CDA a contribuit la îmbunătățirea situației beneficiarilor de protecție temporară și a apatrizilor din Moldova.

Consiliere și asistență juridică

Consilierea și asistența juridică au fost puse la dispoziția refugiaților, solicitanților de azil, apatrizilor, persoanelor fără acte și străinilor care aveau nevoie de sprijin. Un total de 23.830 de beneficiari au beneficiat de consiliere juridică, rezultând 32.032 de sesiuni de consiliere individuală.

Preînregistrarea pentru protecție temporară (PT): CDA a dedicat resurse semnificative pentru a ajuta refugiații cu preînregistrarea pentru protecție temporară, în special pe cei care au intrat în

Moldova pe canale neregulate. În timp ce sistemul online a prezentat ocazional provocări tehnice, CDA rămâne angajat să găsească soluții și să minimizeze întreruperile. Continuăm să abordăm bariere, cum ar fi informațiile de contact locale limitate, străduindu-ne să îmbunătățim accesibilitatea.

Asistență și reprezentare juridică: Personalul CDA a oferit consultanță juridică esențială, a asistat la redactarea documentelor juridice și a reprezentat beneficiarii în probleme juridice în fața autorităților, instanțelor și poliției.

Solicitanți de azil: CDA a asistat 76 de solicitanți de azil în timpul procedurii de determinare a statutului de refugiat (RSD). Interviuurile individuale sunt deosebit de importante pentru resortisanții țărilor terțe, adesea cu cetățenie rusă sau belarusă, dar cu antecedente de reședință în Ucraina. CDA se asigură că cei care primesc decizii negative sunt trimiși la Consiliul Național de Asistență Juridică pentru asistență în apel și reprezentare în instanță.

Sprijin cu documentația civilă: Consilierii juridici au oferit asistență neprețuită refugiaților în obținerea documentelor civile necesare, inclusiv certificatele de naștere pentru copii cu cel puțin un părinte care deține cetățenie moldovenească.

Sprijin pentru asistența în numerar: consilierii de la biroul de protecție CDA au oferit sprijin beneficiarilor în completarea formularelor de cerere de reevaluare legate de excluderea lor de la asistența în numerar oferită de UNHCR.

Reprezentanții CDA au participat activ la Caravana Drepturilor Omului organizată de Ombudsman, care a avut loc la Drochia, Ungheni și Cahul, subliniind angajamentul nostru față de informare și colaborare.

Grupuri de lucru mobile: Consilierii au participat la grupuri de lucru mobile alături de partenerii de cooperare, ajutând la preînregistrarea online pentru protecție temporară, în special pentru persoanele cu nevoi speciale, copii neînsoțiți și cei însoțiți de persoane neautorizate.

În colaborare cu autoritățile locale, CDA a organizat 48 de sesiuni informative pentru 1.221 de refugiați din Ucraina, promovând conștientizarea și înțelegerea.

Persoane cu nevoi specifice. CDA a oferit consiliere și asistență juridică personalizată pentru 2.986 de persoane cu nevoi specifice, inclusiv vârstnici și persoane cu dizabilități fizice sau mentale. Multe dintre aceste cazuri au implicat întârzieri în intervenția echipei mobile a IGM pentru înregistrarea în protecție temporară, pe care lucrăm să o rezolvăm în cooperare cu partenerii relevanți.

Violența bazată pe gen. CDA a oferit asistență în 15 cazuri de violență de gen împotriva copiilor și femeilor. Un număr îngrijorător de astfel de cazuri au implicat violență comisă de membri ai

familiei. CDA a facilitat trimerile către servicii de sprijin specializate. O provocare semnificativă rămâne reticența victimelor violenței domestice de a raporta agresorii la poliție.

Protecția copilului. CDA facilitează documentarea minorilor prin consiliere și asistență juridică, inclusiv sprijin în obținerea documentelor de identitate (act de identitate cu protecție temporară, certificate de naștere, documente de călătorie). Personalul biroului de protecție a efectuat 270 de evaluări ale interesului superior pentru a evalua situația copiilor separați sau neînsoțiți în Moldova, asigurând reprezentare și îngrijire juridică adecvată.

Apatridie și cetățenie.

CDA s-a alăturat cu mândrie Alianței Globale pentru Eliminarea Apatridiei. Am stabilit parteneriate cu "Ukrainskii Dom" și ONG-ul 10 April, extinzând sprijinul pentru cinci persoane prin aceste colaborări.

CDA a dezvoltat materiale informative despre apatridie, disponibile pe www.cda.md. 2.500 de pliante care evidențiază riscurile lipsei documentelor au fost distribuite în toate raioanele.

Șaizeci și unu de apatrizi sau persoane expuse riscului de apatridie au beneficiat de consiliere și reprezentare juridică, ceea ce a dus la progrese notabile: patru au obținut cetățenia Republicii Moldova, cinci au primit statutul de apatrid, iar cinci au renunțat la statutul de protecție subsidiară (SSD).

Șaizeci și patru de beneficiari au beneficiat de consiliere juridică și reprezentare pentru obținerea cetățeniei Republicii Moldova, doi dintre ei dobândind cu succes cetățenia.

Dezvoltarea capacităților

Consolidarea capacităților autorităților:

CDA a desfășurat două sesiuni de instruire pentru 37 de angajați ai Inspectoratului General al Poliției de Frontieră (GIBP) pe teme precum procedurile de azil în Republica Moldova, în parteneriat cu UNHCR.

O sesiune de instruire specializată privind aspectele juridice ale protecției copilului a fost oferită pentru 23 de membri ai personalului autorităților de protecție a copilului din Chișinău.

Consolidarea capacităților consilierilor juridici CDA:

CDA a desfășurat patru sesiuni de consolidare a capacităților avocaților săi pe teme precum rolul avocaților în procedura de examinare a cererilor de azil, procedurile de azil în Republica Moldova și rolul reprezentanților legali și tutorilor pentru copiii strămutați din Ucraina.

Monitorizare și advocacy

În colaborare cu Consiliul European, CDA a elaborat un studiu privind capacitatea sistemului național de azil din Republica Moldova. Acest studiu a fost realizat în cadrul proiectului Consiliului European "Consolidarea protecției drepturilor omului în rândul refugiaților și migranților în Republica Moldova", care își propune să ofere sprijin personalizat Republicii Moldova în domeniul azilului și migrației.

CDA a elaborat un raport alternativ prezentat la cea de-a 112-a sesiune a Comitetului ONU pentru Eliminarea Discriminării Rasiale. Acest raport evidențiază situația generală privind sistemul de azil din Moldova și aspectele legislative cheie, precum și situația specifică a refugiaților, solicitanților de azil și apatrizilor.

CDA, în colaborare cu UNHCR, pledează pentru modificări ale Hotărârii Guvernului privind protecția temporară pe probleme legate de excluderea perioadelor de absență din țară, extinderea listei persoanelor considerate membri de familie și extinderea serviciilor medicale.

Dezvoltare organizațională

CDA asigură responsabilitatea față de persoanele afectate prin consultări periodice și mecanisme de feedback accesibile, inclusiv măsuri de prevenire și răspuns la exploatarea și abuzul sexual (SEA). CDA menține o comunicare deschisă cu solicitanții de azil, refugiații, apatrizii și persoanele expuse riscului de apatridie, facilitând participarea acestora la activități.

Beneficiarii CDA pot raporta incidentele prin e-mail (complaints@cda.md), telefon (+373 60330039) sau direct directorului executiv. Informațiile sunt disponibile în ucraineană, rusă și engleză la sediile CDA, centrele de cazare, site-ul CDA (www.cda.md) și rețelele sociale.

Evaluarea anuală a serviciilor a relevat că 58% dintre beneficiarii CDA sunt foarte mulțumiți, iar 38% sunt mulțumiți de serviciile oferite. 98% dintre respondenți au indicat că informațiile primite au fost suficient de clare pentru a le ghida acțiunile.

Cele mai solicitate servicii juridice au inclus asistența și consilierea juridică, în principal legate de azil (84,6%), cetățenie (12%) și statutul de apatrid (3,4%).

Feedback-ul beneficiarilor reflectă satisfacția față de serviciile CDA:

"Am apelat la un consilier CDA pentru sfaturi despre obținerea cetățeniei și am primit sfaturi calificate și recomandări despre unde să colectez documentele necesare."

În perioada de raportare, CDA a oferit instruire pentru cinci organizații ale societății civile (OSC) cu privire la managementul proiectelor. Au fost organizate patru evenimente de consolidare a capacităților pentru coordonatorii de proiect, asistenții de proiect, consilierii juridici și contabilii. Zece coordonatori de proiect, asistenți și membri ai comunității au fost instruiți cu privire la scrierea proiectelor, stabilirea obiectivelor, formularea obiectivelor, dezvoltarea activităților și crearea planului de monitorizare.

Cinci organizații ale societății civile au beneficiat de sprijin programatic pentru a îmbunătăți accesul la servicii juridice și căi de atac pentru persoanele strămutate.

Concluzie

În 2024, CDA a demonstrat un angajament ferm de a oferi asistență juridică și sprijin crucial populațiilor vulnerabile, inclusiv refugiaților, solicitanților de azil și apatrizilor, din Republica Moldova. Prin parteneriate strategice, advocacy dedicat și o abordare centrată pe persoană, CDA a avut un impact pozitiv tangibil asupra vieții a mii de oameni. Bazându-se pe realizările din acest an, CDA este bine poziționată pentru a-și continua activitatea vitală, abordând provocările emergente și promovând o societate mai dreaptă și mai echitabilă pentru toți. Organizația rămâne dedicată susținerii drepturilor și demnității celor pe care îi servește, promovând coeziunea socială și contribuind la dezvoltarea unui sistem național de azil robust și incluziv.